

Hinweis: Der Vertragspartner muss mind. 18 Jahre alt sein.
Bei Minderjährigen bitte Daten des Erziehungsberechtigten
bei Vertragspartner (= Rechnungsempfänger) angeben.

* **Hinweis:** Diese Angaben sind freiwillig und dienen der Kontaktaufnahme bei Rückfragen, um eine zügige Bearbeitung sicherzustellen. Ihr ausgewählter Vertragspartner wird Sie zudem ggf. über ähnliche Produkte, die im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement stehen, informieren, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dieser Verwendung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft bei der jeweils verantwortlichen Stelle widersprechen. Adressen siehe Datenschutzbestimmungen im Innetteil der Broschüre.

☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers Geburtsdatum

Name, Vorname		
Straße, Hausnummer		
PLZ	Wohnort	Adresszusatz [z. B. bei Müller]

Die Abbuchung soll erfolgen: ☐ monatlich ☐ jährlich

Mandatsreferenz: Wird später bekannt gegeben.

IBAN	BIC	Kreditinstitut
Datum, Ort	Unterschrift Vertragspartner	

SNS GmbH im Namen und für Rechnung aller Verkehrsunternehmen im saarVV**
Gläubiger-ID: DE 81 ZZZ 0000 130 5295

Deutschland-Ticket

Das Deutschland-Ticket ist eine persönliche Monatskarte im Abonnement und gilt für Fahrten im ganzen saarVV-Netz sowie bundesweit.

☐ Schüler-Abo Preisstufe 0

Das Schüler-Abo Preisstufe 0 ist eine persönliche Monatskarte im Abonnement und gilt für Fahrten innerhalb der **Großwabe Saarbrücken [111]** oder innerhalb der **Großwabe Völklingen [191]**.

☐ Schüler-Abo Preisstufe 1

Das Schüler-Abo Preisstufe 1 ist eine persönliche Monatskarte im Abonnement und gilt für Fahrten **innerhalb einer Wabe.**

Stadttarife

 Stadttarif Homburg

☐ Stadttarif St. Ingbert

Hiermit bestelle ich ab dem 01. ____ .20 ____

☐ **Neubestellung**

☐ Änderung ab dem 01. . . . 20 . . .

Kundennummer (wenn verfügbar)

Hinweis: Tickets müssen bis spätestens zum 15. des vorherigen Monats bestellt bzw. beantragt werden, damit das Ticket rechtzeitig bei Ihnen ankommt.

Ja, der Kartenbenutzer besitzt ein Smartphone.

Hinweis: Benötigt wird ein Smartphone mit iOS ab Version 13.0 oder Android ab Version 6.0 sowie die installierte Saarfahrplan-App mit aktiviertem Account.
Bitte die E-Mail-Adresse des Kartennutzers hier angeben, mit welcher er bei Saarfahrplan registriert ist.

E-Mail*

**Über diese E-Mail-Adresse wird das HandyTicket für den Kartennutzer im Saarfahrplan zur Verfügung gestellt.*

Angaben zur Fahrt

Hinweis: Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben.

Von Wohnort* [Ort, Haltestelle, Wabenname/-nummer]

Nach Universität / Fachhochschule etc.* [Ort, Haltestelle, Wabename/-nummer]

Name der Universität / Fachhochschule etc.

Lieferzeitraum: Das Ticket wird Ihnen spätestens 5 Tage vor Beginn der Gültigkeit zugestellt.

Versandkosten: Es fallen keine Versandkosten für In- und Ausland an. Die Karte wird Ihnen per Post zugeschickt bzw. im Saarfahrplan des Kartennutzers als Barcode zur Verfügung gestellt.

Die Immatrikulationsbescheinigung ist zwingend erforderlich. Bitte diese Ihrer Bestellung beilegen. Bitte beachten Sie, dass ohne Immatrikulationsbescheinigung die Bestellung nicht bearbeitet werden kann.

Informationen für unsere Kunden zum Datenschutz

Wir informieren Sie mit den nachfolgenden Hinweisen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Dadurch kommen wir unserer Pflicht gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nach.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für den Schutz Ihrer Daten ist die Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH (nachfolgend: SNS) · Hohenzollernstraße 8 · 66333 Völklingen. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

DURY Consult GmbH · Obertorstraße 1 · 66111 Saarbrücken
dsb@dury-consult.com

Zu welchem Zweck werden Ihre Daten verarbeitet und auf welcher Grundlage?

- Die Verarbeitung erfolgt zur Abwicklung Ihres Abonnement-Vertrages, den Sie mit der SNS im Namen und für Rechnung der im Saarländischen Verkehrsverbund organisierten Verkehrsunternehmen abgeschlossen haben, gemäß der Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO, wonach die Verarbeitung für die Begründung, die Durchführung oder die Beendigung dieses Abwicklungs-Vertrages erforderlich ist. Dazu gehören die Ausstellung der Fahrkarte als Chipkarte (eTicket) oder als Abonnement auf dem Handy (HandyTicket), das Ausstellen von Ersatzkarten bei Bedarf, Erfassung von Stammdatenänderungen [Wechsel Wohnort, Bankverbindung], die Abwicklung des Zahlungsverkehrs und des Mahnwesens. Das gleiche gilt für die Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen bei der Antragserfassung und der Angebotserstellung über den Onlinevertriebskanal.
- Bei JobTicket-Sammelverträgen übermittelt die SNS dem Arbeitgeber im Zuge der Rechnungserstellung eine Anlage mit den abzurechnenden JobTicket-Verträgen (Vor- und Zuname des Mitarbeiters, Ticketart, Ticketpreis). Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen sowie Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das berechnete Interesse liegt in der Vertragserfüllung mit Ihrem Arbeitgeber.
- Bei säumigen Zahlungen treten wir die Forderungen an Inkassounternehmen ab und geben dazu Ihre Daten an das Inkassounternehmen weiter. Dazu arbeitet die SNS mit der Riverty Services GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl zusammen. Rechtsgrundlage für diese Weitergabe ist Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Das berechnete Interesse liegt darin, die Bezahlung der Dienstleistung aus dem Abonnement-Vertrag zu gewährleisten.
- Die SNS prüft bei Vertragsabschlüssen in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, zur Vermeidung des Risikos von Zahlungsausfällen, Ihre Bonität. Dazu arbeitet die SNS mit der Infoscience Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76535 Baden-Baden zusammen, von der die SNS die dazu benötigten Auskünfte erhält. Zu diesem Zweck übermittelt die SNS Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Infoscience Consumer Data GmbH. Informationen zu den Datenschutzhinweisen der Infoscience Consumer Data GmbH erhalten Sie unter <https://www.experian.de/icd-infoblatt>.
- Die Verarbeitung kann auch zur Betrugsprävention und -aufdeckung sowie zur Aufdeckung sonstiger Straftaten erfolgen. Diese Verarbeitung ist durch das berechnete Interesse gemäß Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO an der der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs gerechtfertigt.
- Sollten Sie eine Beschwerde an uns richten, die wir per E-Mail, Telefonhotline oder das Kontaktformular auf der Homepage von Ihnen erhalten, so wird die Beschwerde in unserem Beschwerdesystem aufgenommen und gespeichert. Diese Verarbeitung dient der Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebs [Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO].
- Bei der Nutzung des eTickets oder HandyTickets in den Verkehrsmitteln der Verkehrsverbünde werden im Rahmen der Nutzung (z.B. beim Scannen im Fahrzeug, Kontrolle durch Fahrpersonal) Transaktionsdaten erhoben. Verantwortlich für die Erhebung und Speicherung dieser Daten sind die jeweiligen Verkehrsunternehmen. Auf der Chipkarte (eTicket) werden die letzten 10 Transaktionen gespeichert. Die älteste Transaktion wird durch die Neueste überschrieben. Auf Wunsch können die Transaktionsdaten auf der Chipkarte gelöscht werden. Im saarVV ist dies in allen Kundenzentren der Saarländischen Verkehrsunternehmen möglich. Infos zu den Kundenzentren <https://saarvv.de/service/kundenzentren/>. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Transaktionsdaten ist Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen und Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Das berechnete Interesse liegt darin, die Auswertung der verkehrlichen und finanziellen Auswirkungen für die Verkehrsunternehmen zu ermöglichen.

An welche Kategorien von Empfängern werden Ihre Daten weitergegeben?

- Zur Erfüllung unserer abwicklungsvertraglichen Verpflichtungen bedienen wir uns externer Dienstleister. Aktuell sind folgende Dienstleister beauftragt: Gutachter für die Einnahmeverteilung im saarVV ist Dr. Georg Schöbel, Göttingen, der Online-Abo-Shop wird durch die Agentur Statement GmbH, Saarbrücken, betreut, der eTicket Kartendruck und Massenversand wird durch Firma IDENTA Ausweissysteme GmbH, Villingen-Schwenningen und die Firma ComCard GmbH, Falkenstein, durchgeführt, Call-Center-Beratung in Randzeiten erfolgt durch die Majorel Eiweiler GmbH, Heusweiler, IT Dienstleister und Datenhosting wird von der Bechtle GmbH, Saarbrücken, betreut, der Support der Abonnement-Software erfolgt durch die Atron GmbH, Markt-Schwaben, die Archivierungssoftware wird von ahab IT GmbH, Koblenz, gewartet und die Dokumentenentsorgung wird von der Rheingold AKTEX Saarbrücken GmbH, Saarbrücken, durchgeführt.
- Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden sowie Regierungsstellen zur Erfüllung anwendbarer rechtlicher Verpflichtungen offenlegen.
- Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) erfolgt nicht und ist nicht geplant.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o.g. Zwecke nicht mehr benötigt werden. Ihre Daten werden dabei für die gesamte Dauer des Abonnement-Vertragsverhältnisses gespeichert. Nach dessen Ende werden die Daten bis zu 10 Jahre gespeichert, im Rahmen der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (HGB und Abgabenordnung). Die Speicherfristen betragen somit bis zu 10 Jahre.

Im Falle einer Beschwerde richtet sich die Speicherdauer nach der Standard-Verjährungsfrist gem. § 195 BGB. Ihre personenbezogenen Daten werden 3 Jahre ab Abschluss des Beschwerdeverfahrens aufbewahrt.

Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Ihnen stehen nach der DSGVO eine Reihe von Rechten zu, die Sie uns gegenüber geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass einige dieser Rechte an Voraussetzungen geknüpft sind. Ihre Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (Einschränkung der Verarbeitung)
- Widerspruch bei Datennutzung auf Grund berechtigtem Interesse
- Datenübertragbarkeit an einen Dritten
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Die für die SNS GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist: Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland. Fritz-Dobisch-Str. 12, 66111 Saarbrücken.

Diese Datenschutzhinweise werden regelmäßig aktualisiert. Aktuelle Datenschutzhinweise sind abrufbar unter: <https://saarvv.de/datenschutzinfos-kunden>

Bestens informiert!

saarVV Call- & Abo-Center*

Hohenzollernstraße 8

66333 Völklingen

Tel.: 06898 500 4000

Fax: 06898 500 4100

E-Mail: service@saarVV.de

Montag – Freitag: 7 Uhr – 19 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertage: 8 Uhr – 18 Uhr

*Was können
wir für
Sie tun?*

***Hinweis:** Sie erreichen das saarVV Call- & Abo-Center nur telefonisch und per E-Mail. Montag bis Freitag ab 17 Uhr sowie samstags, sonn- und feiertags erhalten Sie nur Fahrplan- und Tarifauskünfte.



Weitere Infos online unter
www.saarVV.de

 **saarVV**
Hier steig' ich ein!